

Política de proteção e privacidade de dados

O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO zela pela confidencialidade, privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes, protegendo essas informações de perdas, uso impróprio, acesso não autorizado, alteração e destruição, mantendo assim a relação de confiança, respeito e transparência construída junto a seu público.

A presente política abrange o tratamento que o GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO dá às informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente em seu Site (www.assim.com.br), sejam as armazenadas em suas bases de dados eletrônicos por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento telefônico ao cliente.

A entrada de dados pessoais do usuário no Site do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO e a aceitação de cookies de navegação não constituem requisito para navegar pelo portal, sendo facultativas. Porém, alguns ambientes estarão limitados sem estes requisitos.

O usuário que decidir fornecer seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1. Proteção e privacidade dos dados

1.1. As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias para o desenvolvimento dos negócios do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE. Quando necessário, ficam armazenadas em nossa base de dados, em ambiente seguro.

1.2. Os colaboradores do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO envolvidos nos processos têm conhecimento dessa política e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais coletados, sob pena de sofrer sanção disciplinar em caso de violação das normas previstas pela política.

1.3. A apresentação de informações só ocorrerá através de requisição do próprio cliente ou ordem judicial. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO se compromete a usar as informações dos usuários apenas para as finalidades as quais foram coletadas reservando-nos o direito de destruí-las após sua utilização. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO exige de suas empresas parceiras e prestadores de serviços à garantia de proteção e privacidade de dados assegurados em nossa política quando há necessidade de compartilhamento dos mesmos.

1.4. O usuário tem ciência e concorda que os dados pessoais coletados serão utilizados pelo GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO.

1.5. É de responsabilidade do usuário a guarda de sua senha e de seu *login* de acesso. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou seqüências numéricas. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá alterá-la em sua página de cadastro imediatamente.

2. Obtenção e Uso das Informações Navegacionais

2.1. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO também recebe e armazena automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada.

3. Obtenção e Uso das Informações Pessoais

3.1. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: a) se cadastram em nosso Site; b) entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao usuário.

3.2. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO coleta informações pessoais de usuários maiores de 18 anos, ou, em caso de menores, através de seus representantes legais, sendo esses responsáveis pela veracidade de todas as informações prestadas.

4. Proteção das Informações Pessoais

4.1. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO envidará seus melhores esforços para a proteção disponibilizados pela tecnologia de internet, razão pela qual não é responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.

4.2. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas e envolvidas na prestação de serviços assistenciais. Colaboradores e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações estarão infringindo nossa Política de Proteção e Privacidade dos Dados, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

4.3. Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO, sendo seu responsável o mesmo, com sede à Rua da Lapa, 40, Centro, Rio de Janeiro.

4.4. O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer neste Site, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam estes verdadeiros. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Site.

4.5. O usuário que introduzir seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo dos mesmos, bem como as retificações ou supressões que julgue conveniente, inclusive totais, bastando acessar a área de serviços exclusivos, informando seu login e senha de cadastro.

4.6. O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) informar a respeito de novos produtos da empresa; (ii) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (iii) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Site; (iv) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (v) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; (vi) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas especiais de parceiros; e (vii) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a Empresa.

5. Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias

5.1. Os comunicados e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para realização desta execução.

5.2. O *opt-out* é feito através do e-mail do usuário, portanto usuários que possuam mais de um cadastro poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

5.3. Os serviços de envio de e-mails são realizados pelo GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO ou por empresa contratada, que utiliza seus próprios servidores para realizar o envio.

5.4. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma e sob nenhuma hipótese, os e-mails do cadastro do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas do O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO.

6. Links Externos

6.1. O Site poderá ter acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

7. Alterações da nossa Política de Privacidade

7.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, recomendamos sua leitura periódica.

7.2. Contudo, caso do O GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão

informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Ao utilizar o portal do GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO, será automaticamente manifestada a concordância do usuário com os termos e condições constantes da presente Política de Proteção e Privacidade.

Em caso de perguntas ou sugestões, solicitamos o envio de mensagem através do [Fale Conosco](#) do Site www.assim.com.br.